

Иванова Наталья Владимировна, начальник

ФНО, должностное учреждение
(руководителя федерального органа исполнительной власти (федерального органа),
руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации,
руководителя органа исполнительной власти местного самоуправления)



подпись _____

18.11.2025 _____

дата () _____

Документов

Для

Российская Федерация

г. Березовский * 89469990090 * ОГРН 1026900900900

Муниципальный округ

Березовский район

Образовательной деятельности организации

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления расположенными на территории Свердловской области, Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 "Золотой ключик"

наименование образовательной организации)

на 2026 год

Березовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной системы образования:

6678103036
90,3
486
19

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в помещениях образовательной организации плакатов с персонализированным QR-кодом и пояснительным текстом для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить в помещениях образовательной организации плакаты с персонализированным QR-кодом и пояснительным текстом для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.02.2026	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака.	01.11.2025	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	01.12.2026	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне сотрудника мобильное приложение для перевода текста речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения.	01.03.2026	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий.	01.09.2026	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал по следующим направлениям: Важность доброжелательного и профессионального отношения к детям и родителям. Основы деловой этики. Вежливость, уважение и терпение в общении с родителями и детьми. Правила поведения при взаимодействии с получателями услуг. Использование корректной деловой и воспитательной лексики. Проявление терпения и такта в любой ситуации.	01.11.2025	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	1 раз в квартал руководителю проодить рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.11.2025	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.11.2025	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,61% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение экскурсий, открытых занятий, день открытых дверей: экскурсия в группы "Всемирный день здорового питания", день открытых дверей "Страна счастливого детства". 2. Проведение конкурсов совместного творчества для родителей и детей: «Осень мастерица», «Мир зимних фантазий», «Мастерская Деда Мороза», «Птица Счастья», «Строки, опаленные войной!». 3. Организация муниципального ресурсного центра по взаимодействию образовательной организации и родительской общественности "Мы-вместе! Мы-рядом! 4. Реализация совместных проектов с воспитанниками и родителями (законными представителями): "Вот моя семья - детский сад, родители и Я!", "Мы - поссоримся, мы - помиримся", "Почта радости и заботы". 5. Праздничные мероприятия и тематические дни: Осенние утренники: «По следам Осени», утренники посвященные дню Матери, «Новогодний праздник», музыкально-спортивный праздник «Масленица», Праздничные утренники "8 - Марта", праздничный концерт "Спасибо деду, за Победу!", "Выпускной из детского сада". 6. Проведение праздников, концертов, спортивных соревнований: Игра – квест «А ну – ка ПАПЫ!», праздник посвященный дню народного единства «Родина — не просто слово», спортивные соревнования "Зимняя олимпиада", спортивный забег "Лыжня России".	01.12.2026	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий

12	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу необходимости увеличения часов работы сада..	01.12.2026	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
13	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обеспечить родителям (законным представителям) индивидуальные консультации и встречи с администрацией, специалистами, воспитателями не реже 1 раза в квартал. 2. Организовать парковку для детского транспорта на территории детского сада.	01.12.2026	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		