

УТВЕРЖАЮ

Иванова Наталья Владимировна, начальник



План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9»

Березовский муниципальный округ

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604010010
93,9
418
11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям, учреждения	Установить навигацию, разместить на первом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.02.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос в Березовский отдел ГАИ и получить ответ о возможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобретение опор-ходунков. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить комплект: звуковой маяк-информатор + Бегущая строка. Провести обучение сотрудников в образовательной организации по использованию визуально - акустических устройств.	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники образовательной организации и сотрудников охранной организации), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (не реже 1 раза в квартал).	01.12.2026	Котолуп Евгений Сергеевич заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) (не реже 1 раза в квартал)	01.12.2026	Котолуп Евгений Сергеевич заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Котолуп Евгений Сергеевич заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "День открытых дверей", конкурсе "Битва хоров", мастер-класс к 8 марта. Разместить информацию о деятельности и образовательных возможностях на официальном сайте и социальных сетях, не реже 1 раза в неделю.	01.12.2026	Котолуп Евгений Сергеевич заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу необходимости увеличения часов работы сада.	01.12.2026	Котолуп Евгений Сергеевич заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести новые МАФ на прогулочные территории, организовать работу общеразвивающей программы «ОФП», приобрести новое физкультурное оборудование (скамейки, обручи, мячи) в физкультурный зал.	01.12.2026	Котолуп Евгений Сергеевич заведующий		