

Иванова Наталья Владимировна, начальник

ФИО, должность руководителя
(полностью федерального органа исполнительной власти, в котором
руководителем органа исполнительной власти субъекта РФ / главы субъекта РФ или местного
самоуправления)

подпись
18.11.2025
дата (1)



План (2)
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Родничок"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Березовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий Бюджет:
Место в интервальной рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интервальной рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009536
92,6
447
14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятий ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» разместить: планы по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Сухомерина Светлана Владимировна, замещающий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» разместить: отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Сухомерина Светлана Владимировна, замещающий		
3	Отсутствие на главной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	На главной странице официального сайта образовательной организации разместить QR-код с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Сухомерина Светлана Владимировна, замещающий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобрести в организацию опорные ходунки. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2026	Сухомерина Светлана Владимировна, замещающий		

5	Отсутствие в образовательной организации оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуальной-аудиальной системы (специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений). Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-аудиальных систем.	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне сотрудника мобильное приложение для перевода текста на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения.	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов проводящих необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, опросить и закрепить в должностных инструкциях и распоряжениях документов ответственность конкретных работников	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		
IV. Информационность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (7,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этики сотрудниками при деловой этике, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и делового этикета. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		
V. Уважительность, усвоение ценности образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей, собрание для родителей будущих воспитанников, военно-патристическую игру "Заручича". Принять участие в выездных конкурсах муниципального уровня: "Разношерстный мир", "Планета в ладошках", конкурсе проектов "Безопасность глазами детей", школьный турнир "Белая лада", спортивный фестиваль "Малая Беларусь". Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте и в соцсетях (не реже 1 раза в неделю).	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Провести анкетирование родителей (самостоятельно представителями) по вопросу необходимости увеличения часов работы сада.	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить материально-техническую базу (провести отсыпку прогулочных участков песком). Расширить спектр дополнительных платных услуг (Писочная террит., Динодо).	01.12.2026	Суховаркина Светлана Владимировна, замещающий		