

3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение наличия сурдотекстического планшета, позволяющего комфортно вести диалог как людям с потерей слуха, нарушением речи и глухонемыми, владеющими языком жестов, так и тем, кто его не знает. Обеспечить его доступность для использования воспитанниками и педагогами в учебном процессе.	01.11.2026	Шабурова Наталья Александровна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателей услуг (родственников-опекунов).	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателей услуг (родственников-опекунов) на соблюдение этики сотрудниками-норм.деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.04.2026	Шабурова Наталья Александровна, заведующий		
4	информирование получателей услуг-при непосредственном общении в организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в организации (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	В головной план включить мероприятия, направленные на обеспечение соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников (проведение инструктажей, семинаров, педсоветов, круглых столов и др. не реже 1 раза в квартал). Организовать и провести практическое занятие по правилам взаимного общения в чатах «воспитатели-родители» и «родители-родители».	01.09.2026	Шабурова Наталья Александровна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия.	01.05.2026	Шабурова Наталья Александровна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей. Участие в выездных конкурсах муниципального уровня: - интеллектуальный фестиваль «Умники и умницы»; - театральные фестивали-конкурсы «Тетрадышка мозаики»; - музыкальный фестиваль «Веселый калейдоскоп». Освещать деятельность учреждения на информационных стендах, официальном сайте и в СМИ для популяризации и информирования широкой общественности не реже 1 раза в неделю.	01.10.2026	Шабурова Наталья Александровна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Понести аккредитованные родители (законных представителей) по запросу необходимость уменьшения часов работы сада.	01.12.2026	Шабурова Наталья Александровна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести игрушки: машинки, куклы, развивающие материалы: дидактические игры, настольные игры по правилам дорожного движения, сюжетно-ролевые игры: парикмахерская, набор доктора, открыть ДООП "Дзюдо".	01.12.2026	Шабурова Наталья Александровна, заведующий		