

УТВЕРЖДАЮ
Иванова Наталья Владимировна, начальник

ФНО, должность, учреждение
(руководитель федерального органа исполнительной власти (уполномоченного на лицо) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

полномочен
18.11.2025
дата (1)



План (2)
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации
расположенными на территории Свердловской области,
Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Жемчужина»

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Березовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баг:
Место в интерактивном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интерактивном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6678007131
94,7
392
10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾		Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
1	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить наличие специального кресла-коляски	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий			
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий			
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне сотрудника мобильное приложение для перевода текста/речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения.	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий			

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей (не реже 1 раза в полугодие). Провести открытые мероприятия для родителей (не реже 1 раза в квартал). 1 квартал - утренники, посвященные Дню защитника Отечества и 8 марта, бита хором, II квартал - недели здоровья в апреле, концерт к 9 мая, родительские собрания по итогам учебного года, III квартал - родительские собрания, День знаний, IV - неделя психологии - мастер-классы от специалистов. День матери, осенние праздники, новогодние утренники. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях ежемесячно.	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы с 7.00 до 7.30. Повести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу необходимости увеличения часов работы сада.	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт во всех группах (покраска стен), окрашивание деревянных игровых элементов уличных детских площадок.	01.12.2026	Воротникова Татьяна Владимировна, заведующий	