

Иванова Наталья Владимировна, начальник

ОДО, личная печать (примечание: фактуральный орган не несет ответственности за подписание документа, если документ не подписан руководителем органа местного самоуправления)

подпись

18.11.2025

дата (1)

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Березовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)



ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009590
90,7
477
18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия (3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести перекатной (пороговой) пандус	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, замещающий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автомобилей с государственным знаком	Получить от МКУ "Благоустройство и ЖКХ БМО" письмо о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, замещающий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобрести опоры-ходунки. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, замещающий		
4	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, замещающий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. Приобрести специальные носки на унитаз с поручнями	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, замещающий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести беруши в слуховую трубу	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, замещающий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приказом назначить ответственного сотрудника за оказание помощи инвалидам по слуху (слуху и зрению). Установить на телефоне сотрудника мобильное приложение "Сурдо-Говорим" и обучить его использовать данное приложение для перевода текста, речи на русский жестовый язык	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, замещающий		

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол по соблюдению работниками норм деловой этики и правил служебного поведения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,22 от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей и День самоуправления для родителей (законных представителей). Провести муниципальный фестиваль для детей дошкольного возраста "Планета в ладох" на уровне образовательной организации. Принять участие в выездных конкурсах муниципального уровня: - интеллектуальный фестиваль «Умники и умницы»; - театральный фестиваль-конкурс «Театральная мозаика»; - музыкальный фестиваль «Веселый капейшечко»; - спортивный фестиваль "Малая Березица". Осуществить деятельность учреждения на информационных страницах, официальном сайте и в СМИ для популяризации и информирования широкой общественности не реже 1 раза в неделю.	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Провести опрос родителей (законных представителей) по вопросу необходимости увеличения часов работы сада	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать дополнительную общеобразовательную общедоступную программу социально-гуманитарной направленности "Читайка". Приобрести малые архитектурные формы для прогулочных участков: 2 домика "Нагадин", 2 карусели "Кушница".	01.12.2026	Казимова Наталья Андреевна, заведующий		