

УТВЕРЖДАЮ

Иванова Наталья Владимировна, начальник

«Ф.И.О. должностное учреждение
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного на лиц) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченного органа местного
самоуправления)»

подпись

18.11.2026
дддд (1)



План (2)
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области.

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Березовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009303
95,6
352
7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий	
4	Отсутствие на главной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5	Недостатков по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
6	Недостатков по данному критерию не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12% от общего числа опрошенных-respondентов)	Провести день открытых дверей для родителей (май 2026). Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (ежемесячно). Провести мероприятия в детском саду: Сентябрь - День знаний, Международный день туризма, Октябрь - День пожилых людей, Праздник осени, Ноябрь - День народного единства, Битва хоров, День матери, Городской фестиваль "Разноцветный мир", Декабрь - Новый год, Февраль - День защитника отчества, Март - Международный женский день, Май - Муниципальный смотр строя и песни, День победы, Июнь - День защиты детей, День России, Июль - День семьи, любви и верности, Август - День государственного флага, Реализовать инновационный образовательный проект "Картинная галерея в детском саду".	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,57% от общего числа опрошенных-respondентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Провести опрос родителей (законных представителей) по вопросу необходимости увеличения часов работы детского сада	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,43% от общего числа опрошенных-respondентов)	Заменить пол, во всех группах в здании на ул. Георгиевская, стр.24. Заменить столы в группах 18 и 14, в здании на ул. Циолковского стр.5. Открыть ДЮП "Навстречу знаниям" (программа подготовки к школе).	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		