

**Информация о работе управления
образования Березовского муниципального округа
с обращениями граждан
за 2025 год**

В 2025 год в Управление образования поступило **140** обращений.

В сравнении с 2024 годом снижение числа обращений составило на 40 % (в 2024 году поступило 235 обращений).

Из 140 поступивших обращений:

- 140 письменных;
- 134 личных и 6 коллективных;

57 обращений поступила через портал обратной связи.

24 обращения были направлены лично через секретаря начальника Управления образования.

Остальные обращения поступили через сайт Управления образования.

- 86 обращений касались деятельности школ и УДО,
- 25 – деятельности детских садов,
- другие вопросы поднимались в 29 обращениях.

7 обращений граждан было рассмотрено на личном приеме начальником управления образования.

К прямой линии с начальником Управления образования поступило 20 обращений по темам:

- доступность присмотра и ухода для детей с 2 месяцев;
- прием в профильные классы;
- доступность образования для детей ОВЗ;
- строительство школ и детских садов;
- профилактика буллинга и правонарушений в школах;
- работа с одаренными детьми.

Из 140 поступивших письменных обращений 12 обращений поступило в Управление образования через различные органы власти и организации. В приложении № 1 представлена информация о количестве обращений, поступивших в Управление образования через различные органы власти и организации с распределением по темам.

В приложении № 2 представлено распределение по темам поступивших обращений.

Результаты рассмотрения обращений за 2025 года следующие:

Разъяснено или решено положительно – 132;

вынесен отказ -2,

переданы в другие органы для решения — 4,

находится в работе –2.

Информация о количестве обращений, поступивших в Управление образования через различные органы власти и организации в 2025 году

Организация	Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Депутат ГД РФ						
Всего						
Президент РФ						
Всего						
Березовская городская Дума		1				
		1				
МО СО	Организация образовательного процесса	1	2		1	4
	Конфликт педагог - педагог				2	2
Всего		1	2		3	6
СК по г. Березовский					1	1
Всего					1	1
СК РФ					1	1
Всего					1	1
Министерство социальной политики	Семейное образование				1	1
Всего					1	1
Госуслуги						
Областная КДН и ЗП						
Всего						
Администрация БГО						
Всего						
Прокуратура г. Березовского						
Всего						
Правительство СО		2				2
Всего		2				2
Министерство просвещения РФ						
Всего		1	5	0	6	12
Итого		1	5	0	6	12

**Информация о количестве обращений, поступивших
в Управление образования в 2025 году
(распределение по темам)**

Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Оплата труда		1			1
Нарушения в деятельности администрации ОУ					
Устройство в детский сад					
Другие вопросы, связанные с устройством в ДОУ (перевод в другое ДОУ, восстановление в очереди и т.д.)	1	1			2
Материально-техническое обеспечение ОУ				2	2
Нарушение трудового законодательства					
Реорганизация и ликвидация ОУ					
Прием в образовательное учреждение	2	2	12	1	17
Нарушение при итоговой аттестации		1			1
Нарушение прав при привлечении средств родителей			1		1
Выплата компенсации за родительскую плату за ДОУ			3		3
Психическое насилие над обучающимися					
Физическое насилие над обучающимися					
Нарушение прав при реализации образовательной программы		1	1		2
Жилищные вопросы работников ОУ					
Оздоровление детей		8			8
Нарушение прав на безопасность образовательного процесса					
Функционирование ДОО		1			1
Организация образовательного процесса	4			6	10
Проблемы с электронным		6			6

дневником					
Оплата за содержание в ДОУ					
Нарушение прав обучающихся при проведении спортивных соревнований, олимпиад, конкурсов					
Награждение педагогических и руководящих работников					
Нарушение прав при текущей аттестации обучающихся					
Компенсационные выплаты педагогам					
Аттестация педагогических и руководящих работников					
Нарушения при выдаче документов об образовании					
Закрепление территорий за МОУ					
Нарушения при отчислении из ОУ			1		1
Организация подвоза обучающихся		1	1	3	5
Взаимоотношения между педагогом, обучающимся и родителями		1			1
Организация питания обучающихся				1	1
Взаимоотношения между администрацией и педагогом		1	2		3
Конфликтные ситуации	5	6	3	8	22
Информационное обеспечение ОУ					
Нарушение прав при оказании платных образовательных услуг					
Устройство педагогических работников на работу			3		3
Предоставление льгот обучающимся			1		1
Организация медицинского обслуживания					
Нарушение прав при выборе формы обучения					

Нарушение прав при обес- печении учебниками				1	1
Несоблюдение учителем пе- дагогической этики в быту					
Недостаточное финансиро- вание ОУ					
Нарушение прав при поступл- лении в ОУ					
Использование зданий ОУ					
Поддержка научных откры- тий, творческих достижений учащихся					
Нарушение прав на выбор ОУ					
Аренда помещений ОУ					
Другое	8	9	3	28	48
Всего обращений	20	39	31	50	140

Приложение 3

Информация о количестве обращений, поступивших в Управление образования через сайт управления образования и Платформу обратной связи в 2025 года

Тема обращения	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Сайт управления об- разования	9	24	6	9	48
Всего	9	24	6	9	48
Электронная почта	0	2	6	5	13
Всего	0	2	6	5	13
Портал обратной связи	9	9	9	31	58
итого	9	9	9	31	58
Секретарь	2	4	10	5	21
Итого	2	4	10	5	21
Всего	20	39	31	50	140