



УТВЕРЖДАЮ
 Выякова Елена Анатольевна, и.о. начальника Управления
 образования Березовского муниципального округа

"ФНО, должность, учреждение"
 (руководитель органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
 руководитель органа исполнительной власти субъекта РФ / руководитель органа местного
 самоуправления)

подпись
09.10.2025
 дата (1)

План ⁽²⁾
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей"
 (наименование образовательной организации)
 на 2026 год
 Березовский муниципальный округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009303
 95,6
 352
 7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2026	Конена Марина Рамисовна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» планы по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Конена Марина Рамисовна заведующий		

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Конева Марина Раисовна заведующий		
4	Отсутствие на главной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылки на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающихся и их родителей (законными представителями)	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающихся и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Конева Марина Раисовна заведующий		
5	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброкачественностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброкачественностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброкачественностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий. Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методов. Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников.	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг. Развитие кадровых ресурсов (проведение мониторинга профессионального роста педагогов, совершенствовать систему повышения квалификации, совершенствовать методическую помощь молодым специалистам и педагогам).	01.12.2026	Конева Марина Рамисовна заведующий		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятий указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятий указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.