**Информация о работе управления**

**образования с обращениями граждан**

**за 3 квартал 2024 года**

 **За 3 квартал 2024 года** в управление образования поступило 52обращения.

Увеличение числа обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года составило 53 % (за 3 квартал 2023 года поступило 34 обращения).

Из 52 поступивших обращений:

- 1 коллективное,

- 1 анонимное.

- 39 обращений касалось деятельности школ ,

- 2 обращения касалось деятельности детских садов,

- другие вопросы поднимались в 9 обращениях.

 Через портал Портал обратной связи (Госуслуги) направлено 33 обращений.

Почтой России направлено 1 обращение, непосредственно через секретаря направлено 2 обращения, остальные 16 обращений направлены электронно.

 В 3 квартале отсутствуют обращения, поступившие в управление образования через различные органы власти и организации (Приложение 1).

 Наиболее распространённые темы обращений, поступивших в 3 квартале 2024 года:

проблемы с электронным дневником -26 (50%),

прием в ОО– 5 (10%)

 В приложении № 2 представлено распределение по темам поступивших обращений.

Обращений, связанных с конфликтными ситуациями в ДОО и ОО в 3 квартале не зарегистрировано.

 Результаты рассмотрения обращений за 3 квартал 2024 года следующие:

разъяснено или решено - 49,

находятся в работе -3.

 Приложение 1

**Информация о количестве обращений, поступивших в управление образования**

**через различные органы власти и организации во 3 квартале 2024 года**

**( распределение по темам)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **Адресат** | **Количество** |
| Нарушения в деятельности администрации ДОО | Министерство образования и молодежной политики СО | 0 |
| Конфликтная ситуация в ОО | 0 |
| Организация медицинского обслуживания в ОО | 0 |
| Организация образовательного процесса | 0 |
| Нарушения при проведении итоговой аттестации | 0 |
| О постановке ребенка на очередь на получение места в ДОО | Администрация БГО | 0 |
| Оздоровление детей | 0 |
| Конфликтная ситуация в ОО | 0 |
| Устройство ребенка в детский сад | Прокуратура г. Березовского | 0 |
| Несогласие с индивидуальным учебным планом обучения ребенка | 0 |
| Конфликтная ситуация в ОО | Правительство СО | 0 |
| Конфликтная ситуация в ОО | Министерство просвещения РФ | 0 |
| **ИТОГО** |  | **0** |

Приложение 2

**Информация о количестве обращений, поступивших в управление образования**

**через сайт управления образования и портал обратной связи во 3 квартале 2024 года**

**( распределение по темам)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **Адресат** | **Количество** |
| Нарушение прав детей на безопасность образовательного процесса | Сайт управления образования | 0 |
| Нарушения в деятельности администрации ОО | 1 |
| Другие вопросы.Связанные с стройством в ДОУ, переводом ит.д. | 1 |
| Взаимоотношения между частниками образовательного процесса | 0 |
| Прием в ОО | 5 |
| Перевод в другие ОО | 3 |
| Организация образовательного процесса | 5 |
| Организация питания в ОО | 1 |
| Другое | 10 |
| **ИТОГО** | **26** |
|  Проблемы с электронным дневником | Портал обратной связи | 26 |
|  |  |  |
| **ИТОГО** |  | **26** |
|  |  |  |
| **ВСЕГО** |  | **52** |