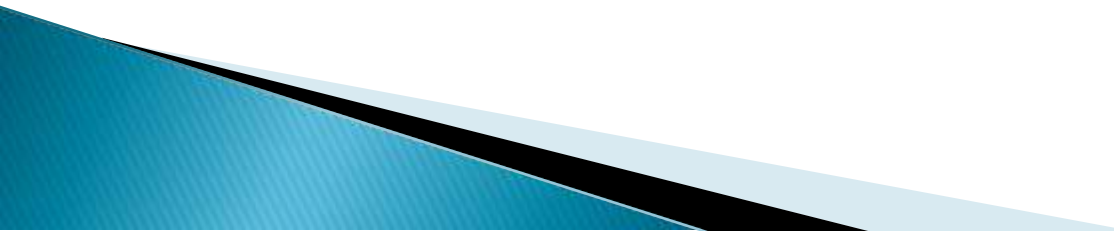
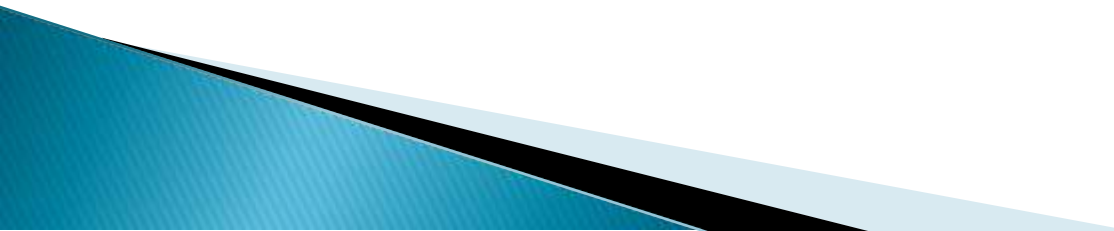


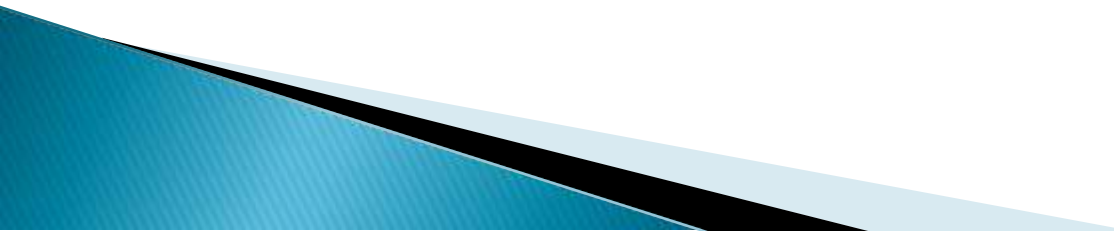
Алгоритм действий при агрессивном поведении обучающегося

Врач-психиатр
Грекова Ольга Андреевна

- ▶ Сглаживать конфликт сначала словами
 - ▶ Отведите ребенка в тихое помещение и удалите из кабинета окружающих
 - ▶ Не подходите к ребенку сзади, соблюдайте безопасную дистанцию, отступите назад (дать больше пространства)
 - ▶ Не оставляйте одного
- 

- ▶ Избегайте конфронтации, не смотрите постоянно в глаза
 - ▶ Используйте спокойный, уверенный тон
 - ▶ Контролируйте свои собственные негативные эмоции
- 

Выслушать

- ▶ Активное, понимающее слушание.
 - ▶ Выслушайте, не перебивайте, не спорьте и не противоречьте ему.
 - ▶ Ребенок выпускает пар, вы обдумываете следующие действия.
 - ▶ Пока он не выплеснет эмоции, он не будет способен вас слушать.
- 

Уточнить

- ▶ После того, как вы ребенка выслушали, очень важно показать ему, что вы правильно поняли суть конфликта.
- ▶ Ребёнок не всегда сам может понять и назвать свои чувства, назовите их за него. «Ты злишься?... Ты хочешь его ударить?»
- ▶ Повторите суть конфликта своими словами «Если я тебя правильно поняла, ты злишься потому что ...».

Выразить понимание

- ▶ Покажите ребенку, что вы его поняли, что его проблемы вам не безразличны, что вы хотите ему помочь. «Я понимаю, что обидно/страшно...».
- ▶ Ребенок может быть не всегда прав, но он имеет право на выражение своих эмоций.

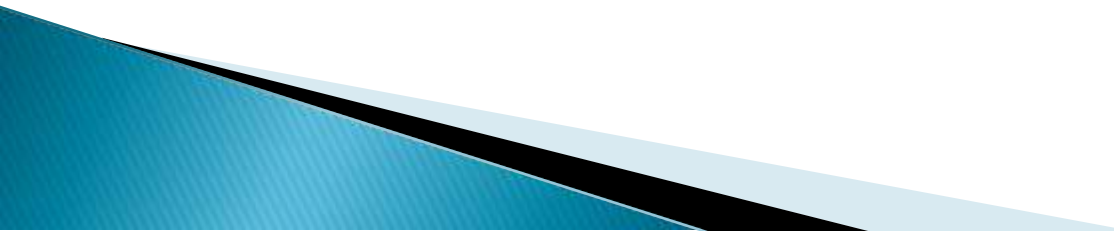
Агрессия

- ▶ Разрядите обстановку (можно предложите ребенку, выполнить какое-то физическое действие, чтобы он мог выразить свою агрессию другим способом).
- ▶ Можно попробовать погасить агрессию угрозой негативных последствий. Способ работает, если вероятность этих последствий действительно велика и имеет значение для больного.

Если пациент слишком агрессивен

- ▶ Проявляет физическую агрессию, аутоагрессию
- ▶ Ребенок не успокаивается
- ▶ Агрессивность продолжает нарастать

ВЫЗЫВАЙТЕ СКОРУЮ

- ▶ Отойдите в сторону
 - ▶ Руки должны быть готовыми к защите
 - ▶ Применяйте силу, если ребенок наносит удары или пытается вас схватить
 - ▶ Контролируйте руки ребенка, если он пытается схватить вас
 - ▶ Прижмите подбородок, если он пытается вас душить
 - ▶ Постарайтесь обезопасить помещение.
- 

Истерика, приступы паники

- ▶ Перейдите с ребенком в другой кабинет и удалите окружающих. Без лишних свидетелей люди успокаиваются быстрее.
- ▶ Переключите его внимание на себя
- ▶ Совершите действие, которое не подходит ситуации и сможет отвлечь пациента (щелкнуть пальцами, хлопнуть в ладоши и т.д.)
- ▶ Истерика отнимает у ребенка много энергии и сил. Когда он успокаивается, он чувствует себя слабым и уставшим.