

АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
(управление образования БГО)

ПРИКАЗ

01.02.2021

№ 10

г. Березовский

*Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, муниципальных образовательных организаций
МАУДО ДЮСШ «Олимп», БМАУДО ЦДТ*

В целях исполнения пункта 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", пункта 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", в соответствии с приказом управления образования от 18.01.2021 № 6 «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Березовского городского округа»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, муниципальных образовательных организаций МАУДО ДЮСШ «Олимп», БМАУДО ЦДТ
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования



Н.В. Иванова

Приложение № 1
к приказу управления образования БГО

от 01.02.2021 № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовского муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Центр детского творчества" на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте и на официальном сайте: информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		

3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5	Отсутствие полной и понятной навигации внутри организации;	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
6	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды (дополнительные кулеры с водой)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
7	68% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (ремонт здания и помещений внутри него)	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски, устройства для транспортировки по лестнице, оборудовать поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, получать помощь от работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: получить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
12	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
14	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
15	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
16	96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	
17	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	

Приложение № 2
к приказу управления образования БГО

от 01.02.2021 № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп" на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте организации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.03.2021	Кузин Денис Алексеевич специалист по охране труда		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Куликова Юлия Олеговна администратор сайта		

3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Куликова Юлия Олеговна администратор сайта	
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.09.2021	Бушуева Ольга Николаевна заместитель директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.10.2021	Кузин Денис Алексеевич специалист ОТ	
6	83% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.04.2023	Дмитриева Анна Юрьевна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Кузин Денис Алексеевич специалист по охране труда	
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Дмитриева Анна Юрьевна директор	

9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, получать помощь от работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: получать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Кузин Денис Алексеевич специалист по охране труда	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
10	84% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Дмитриева Анна Юрьевна директор	
11	95% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Дмитриева Анна Юрьевна директор	
12	92% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень добровольности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Дмитриева Анна Юрьевна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
13	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Дмитриева Анна Юрьевна директор	
14	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Дмитриева Анна Юрьевна директор	
15	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Дмитриева Анна Юрьевна директор	