

### ***Примерный порядок***

#### ***организации мониторинга аккаунтов обучающихся в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»***

1. Настоящий порядок определяет действия педагогических работников в образовательной организации по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – мониторинг).
2. Мониторинг организуется в целях изучения контента аккаунта обучающегося и выявления информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в том числе выявления деструктивных форм поведения.
3. К информации, причиняющей вред здоровью и развитию несовершеннолетнего относится информация:
  - побуждающая несовершеннолетних к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;
  - способная вызвать у несовершеннолетних желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготовленные на его основе;
  - принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
  - обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;
  - отрицающая семейные ценности и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;
  - оправдывающая противоправное поведение;
  - содержащая нецензурную брань;
  - содержащая информацию порнографического характера;
  - побуждающая вступать в различные деструктивные сообщества (например, секты);
  - побуждающая к участию в несанкционированных митингах.
4. Задачами мониторинга являются:
  - определение круга пользователей социальными сетями из числа обучающихся образовательной организации;
  - выявление несовершеннолетних, являющихся неформальными лидерами;
  - выявление признаков деструктивного поведения обучающихся.
5. Ответственным за организацию мониторинга в образовательной организации является руководитель ОО. Руководитель определяет локальным актом ответственного из числа работников образовательной организации за проведение мониторинга, сроки проведения мониторинга, условия проведения мониторинга и своевременное предоставление информации учредителю и субъектам профилактики.
6. Мониторинг осуществляется не реже одного раза в месяц, а в отношении несовершеннолетних, стоящих на различных видах профилактического учёта, не реже одного раза в неделю.

7. Проведение мониторинга должно быть организовано в соответствии с соблюдением требований конфиденциальности.
8. Инструментарий для мониторинга – специализированное программное обеспечение для контентной фильтрации (приложение № 1); программы «Родительский контроль» или «Семейная безопасность»; специализированные детские браузеры.
9. Механизм осуществления мониторинга:
  - 9.1. Образовательная организация проводит разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет - ресурсами в безопасном режиме.
  - 9.2. При поступлении в ОО родитель (законный представитель) даёт добровольное информированное согласие на мониторинг социальных сетей обучающегося (приложение № 2). ОО проводит консультационно-разъяснительную работу о целях и формах проведения мониторинга.
  - 9.3. Мониторинг осуществляется классными руководителями на основании должностных обязанностей и в соответствии с настоящим Порядком при наличии известных аккаунтов обучающихся в социальных сетях.
  - 9.4. Педагогические работники для проведения мониторинга должны руководствоваться методическими рекомендациями по обеспечению общей безопасности в сети Интернет, ГАОУ ДПО СО «ИРО» «Профилактическая работа с обучающимися, которые могут быть подвергнуты воздействию идеологии экстремизма и терроризма в ходе использования ими социальных сетей и мессенджеров» (г.Екатеринбург, 2019); уметь настраивать родительский контроль; быть зарегистрированным в социальных сетях (создание группы класса в социальных сетях, сервисах), уметь использовать специализированное программное обеспечение для осуществления контентной фильтрации.
  - 9.5. К мониторингу могут привлекаться педагоги-психологи и социальные педагоги образовательной организации.
  - 9.6. Мониторинг осуществляется путем просмотра аккаунтов обучающихся, обращая внимание на содержание аккаунтов, какие страницы посещают чаще всего, в каких группах состоят, и пр. и заполняется карта наблюдения (Приложение № 3)
  - 9.7. По результатам мониторинга классные руководители оформляют отчёт по прилагаемой форме на бумажном носителе (приложение № 4) и сдают его ответственному за мониторинг в ОО.
  - 9.8. Ответственный за мониторинг в ОО составляет общий отчёт по образовательной организации и один раз в квартал информирует Управление образования о его результатах.
  - 9.9. Ответственный за мониторинг в ОО ведёт журнал учёта выявленных фактов распространения информации, свидетельствующей о деструктивном поведении обучающегося. (приложение № 5). Журнал должен быть оформлен в установленном законодательством порядке: страницы пронумерованы, прошнурованы, скреплены подписью и печатью.
  - 9.10. В случае выявления информации, свидетельствующей о деструктивном поведении обучающихся, классный руководитель незамедлительно информирует руководителя ОО, составляет служебную записку, в которой указываются электронные ссылки на социальные сети, приложением к которым являются скриншоты.
  - 9.11. Ответственный за мониторинг незамедлительно информирует родителей (законных представителей) о выявленных фактах.

- 9.12. Руководитель при получении информации о выявленном факте незамедлительно информирует Управление образования, ТКДН и ЗП, ОМВД, Роскомнадзор, «Элиту безопасного интернета».
- 9.13. На основании информации по результатам проверки принимается решение о необходимости осуществления психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего с целью оказания адресной помощи. Разрабатывается программа адресной помощи, которая согласовывается на ближайшем Совете профилактики или Психолого-педагогическом консилиуме.
- 9.14. Инструментарием мониторинга являются программы, разрешенные к использованию в ОО.

## Специализированное программное обеспечение для контентной фильтрации

Child Protect <http://cp.s-soft.org/> -это социальный проект, цель которого оградить детей от нежелательного содержимого в Интернет. Работа программы незаметна для ребенка. При попытке осуществить доступ на нежелательный сайт, который имеется в базе, браузер будет выдавать ошибку «Сервер не найден», создавая впечатление, что такого сайта не существует. Также существует возможность опционально блокировать доступ к социальным сетям: ВКонтакте, Одноклассники, МойМир@таПхи, FaceBook. Программа работает скрытно от диспетчера задач Windows.

Программа K-9 <http://www.k9webprotection.com/> предназначена для эффективной защиты компьютеров, на которых работают дети, от нежелательного контента. Программа использует систему фильтрации содержимого сайтов по 55 категориям, Также в программе имеются опции «черного» и «белого» списка. Можно дополнительно заблокировать любой сайт из разрешённой категории. Кроме всего прочего, в настройках программы можно указать временной промежуток, в течение которого пользователь будет иметь возможность пользоваться Интернетом. Также имеется опция аудита активности пользователя с возможностью просмотра списка заблокированных адресов. Программа имеет защиту от удаления.

Naomi Internet Filter [http://www.newestsoft.com/Windows/Web-DevelopmenVWizardsComponents\[Naomi-3290.html](http://www.newestsoft.com/Windows/Web-DevelopmenVWizardsComponents[Naomi-3290.html) предназначена для организации ограничения доступа к нежелательным Интернет-ресурсам. При своей работе утилита контролирует содержимое, загружаемое из Интернета, и запрещает доступ к нежелательным сайтам. Такая фильтрация осуществляется по ссылкам и ключевым словам (поддерживается 10 языков). Программа не нуждается в настройках, нужно только задать пароль, чтобы было невозможно отключить фильтрацию без его ввода.

Дополнение Adblocks Plus к браузеру Mozilla FireFox позволяет настроить контентфильтрацию и дополнительно избавиться от рекламы и всплывающих окон на сайтах. Для других браузеров также есть техническое решение этого дополнения <http://adblockplus.org/en/installation>. Список всех подписок доступен по ссылке <http://adblockplus.org/en/subscriptions>. Официальный сайт дополнения - <http://adblockplus.oig/m/>.

NetPolice Lite <http://netp01ice.ru/fl1lters/lite/> - упрощенная версия платной программы NetP01ice. К основным возможностям упрощённой версии относятся регулярные информационные отчеты, 5 категорий фильтрации, доступ к настройкам по единому паролю, перенаправление на безопасный поисковик (<http://search.netpolice.ru>), возможность самостоятельного формирования списка сайтов для блокировки (до 5 URL), блокировка загрузки исполняемых файлов, предупреждение о переходе на небезопасные сайты.

NandyCache <http://handycache.ru/> — это программа, которая экономит трафик, ускоряет загрузку страниц, блокирует рекламу и иное нежелательное содержимое и позволяет в автономном режиме (без подключения к Интернет) просмотреть любые посещенные ранее сайты, NandyCache сокращает трафик до 3-4 раз за счет кэша. Любой из установленных на компьютере браузеров может использовать возможности программы, а значит, нет необходимости загружать одни и те же страницы несколько раз для просмотра в разных браузерах.

Программа Kontrol Lite <http://www.kontrol.info/> - бесплатная версия Интернет-фильтра семейства Kontrol, которая позволяет блокировать сайты для взрослых. Отключить ее могут только родители, знающие пароль. После загрузки и установки программы необходимо пройти регистрацию на сайте разработчика и получить login и пароль. Без них программа работать не будет.

ParentalControl <http://www.securitylab.ru/software/270756.ph> - дополнение к браузеру Internet Explorer, которое помогает предотвратить доступ детей к сайтам для взрослых. Программа поставляется с набором настроенных фильтров, основанных на анализе материалов, позволяющим взрослым выбирать различные параметры фильтрации для своего ребенка. Также можно самостоятельно заблокировать или разрешить для просмотра любой сайт. Текущая версия работает только с этим браузером.

### **Использование функции «родительского контроля» или «семейной безопасности»**

Вкладка «Семейная безопасность» Windows Live 2011 для ОС Vista и 7 <http://explore.live.com/windows-live-family-safety?os=winxp>, для Windows XP - <http://explore.live.com/windows-live-family-safety-xp> позволяет выбирать, какое содержимое будет доступно детям в Интернете. Имеется возможность устанавливать ограничения на поисковые запросы, отслеживать посещаемые сайты, разрешать или блокировать доступ к ним. Фильтр «Семейной безопасности» должен быть установлен на каждом компьютере, который используют дети. Если фильтр не установлен, параметры безопасности не будут применены.

Если в образовательном учреждении или на домашнем компьютере используются антивирусная программа kaspersky Internet Security версии 2010, то в этой программе есть вкладка «Родительский контроль», в которой можно заблокировать доступ к нежелательным сайтам.

### **Использование специализированного браузера, созданного для детской аудитории**

Детский браузер <http://www.gogul.tv/> специально разработан для детей, их родителей и педагогов. Эта программа мультиплатформенная, т.е. работает и в Linux и в Windows. Детский браузер Гогуль обеспечит контроль посещения ребёнком сайтов в сети Интернете,

Программа родительского контроля Angry Duck <http://www.gogul.tv/dbout/#5> является также бесплатным необязательным дополнением к детскому браузеру Гугл. По желанию родителей может блокировать запуск всех иных браузеров до ввода родительского пароля, а также выполнять другие функции по ограничению доступа детей к компьютеру.

Использование виртуальных социальных сервисов по осуществлению контентной фильтрации с ведением «белых списков» сайтов, посещение которых одобрено, и специализированных поисковых машин в сети Интернет, которые специально организованы для работы с детьми <http://school.yandex.ru/> возможно в школьном Яндексе, который включает в себя фильтрацию контента. Можно использовать «по умолчанию» эту поисковую машину дома и в школе,

NetPolice DNS <http://netp0lice.m/fl1ters/dns-fl1ter/> поможет ограничить доступ к нежелательному содержимому, проводить мониторинг активности, снизить затраты на Интернет-трафик. DNS-фильтр предоставляется всем желающим бесплатно: Для подключения фильтра необходимо выполнить настройку на компьютере. После этого все запросы к Интернет-ресурсам будут автоматически проходить проверку на категорию запрашиваемого контента. Если запрашиваемый сайт будет относиться к нежелательной категории, то такой запрос будет заблокирован. Взамен заблокированного ресурса для

просмотра будет предоставляться страница блокировки. DNS-фильтр – это дополнительная защита компьютера.

Форма информированного добровольного согласия на мониторинг аккаунтов социальных сетей

**Информированное добровольное согласие  
на мониторинг аккаунтов социальных сетей**

БМАОУ СОШ № ... в соответствии с п.12 ст.8 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» реализует полномочия в организации представления социальной помощи обучающимся, а также их социальной адаптации. Руководствуясь Федеральным законом от 29.12.2010 № 436\_ФЗ «о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в рамках социальной адаптации несовершеннолетних осуществляется мониторинг социальных сетей для выявления групп запрещенного контента.

В соответствии с п.3 ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

Я, нижеподписавшийся (-ая) \_\_\_\_\_

(ФИО родителя (законного представителя))

согласен (-а) \_\_\_\_\_

Письменно «даю согласие»

не согласен (-а) \_\_\_\_\_

Письменно «отказываюсь от»

Мониторинга социальных сетей моего ребенка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(ФИО ребенка, дата рождения)

являющегося обучающимся БМАОУ СОШ № \_\_\_\_\_ и сообщаю доменные адреса личных страниц ребенка для проведения мониторинга:

Социальная сеть «Вконтакте» \_\_\_\_\_

Социальная сеть «Одноклассники» \_\_\_\_\_

Социальная сеть «Телеграмм» \_\_\_\_\_

Социальная сеть Instagram \_\_\_\_\_

Социальная сеть Facebook \_\_\_\_\_

Социальная сеть Twitter \_\_\_\_\_

Социальная сеть Tik-tok \_\_\_\_\_

Социальная сеть Likee \_\_\_\_\_

Иные социальные сети \_\_\_\_\_

Об изменении доменных адресов страниц или о появлении дополнительных обязуюсь проинформировать в письменном виде.

Проинформирован (-а):

- 1) о том, что согласно Федерального закона от 29.12.2010 № 436\_ФЗ «о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в рамках социальной адаптации несовершеннолетних осуществляется мониторинг социальных сетей для выявления групп запрещенного контента. Результаты фиксируются в журнале мониторинга. Мониторинг проводится классным руководителем.
- 2) о том, что родители (законные представители) всегда могут обратиться за специализированной психолого-педагогической и социально-педагогической помощью в БМАОУ СОШ № \_\_\_\_\_:
  - получить рекомендации по общению с ребенком, его воспитанию в семье;
  - наметить меры по преодолению поведенческих проблем;
  - выяснить прогноз дальнейшего развития ребенка.

Примечание:

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

- если обнаружена информация о жестоком обращении с ребенком или самим ребенком по отношению к другим людям;
- если материалы индивидуальной работы будут затребованы правоохранительными органами.

Настоящее согласие составлено в соответствии с законодательством РФ и предполагает персональную ответственность специалистов за соблюдение прав обучающихся и родителей (законных представителей) в период оказания психолого-педагогической помощи, в том числе и ответственность за обработку персональных данных.

Настоящее согласие/отказ действует на весь период обучения в БМАОУ СОШ № \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



## Карта наблюдения за аккаунтом социальных сетей

ФИ ученика \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

№ пп	Индикатор наблюдения	Факт выявления, комментарии
1	Наличие специфического изображения вместо главного фото. Замена личных данных – фамилии, имени, даты рождения и т.п. на вымышленные. Главное фото, имя, даты имеют деструктивный (символический) характер	
2	Наличие личных комментариев под фото и постами обучающегося, указывающих на эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения. Наличие «статуса» неоднозначного смысла, деструктивного характера	
3	Небольшое количество друзей, отсутствие общения со сверстниками/одноклассниками; в случае повторного анализа – изменение прежнего круга общения	
4	Фото на «стене» и в альбомах, демонстрирующие факты употребления ПАВ и склонность к риску (на крыше, на Ж\Д и т.п), жестокое обращение с животными: без собственного участия, с собственным участием	
5	Наличие записей «на стене» с использованием специфического словаря: специфические слова и словосочетания агрессивного содержания, жаргонизмы ; термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении ухода из жизни и пр.	
6	Нездоровая заинтересованность вопросами смерти; подписка на сообщества, содержащие истории совершения суицидов, истории серийных убийств, изображения кладбищ, гробов и т.п.	
7	Наличие специфических интересов к лекарствам и психотропным веществам (видео с людьми в момент воздействия наркотиков, подписка на сообщества, репосты изображений конопли, шприцев и т.д.)	
8	Заинтересованность фактами нанесения телесных повреждений и самоповреждения (изображения синяков, ссадин, шрамов, порезов, ожогов и т.п.)	
9	Подписка на сообщества, публикующие посты о расстройствах пищевого поведения (анорексия и булимии)	
10	Наличие повышенного внимания к оружию и к применению и изготовлению оружия вне компьютерных игр и исторического, познавательного контекста	
11	Повышенный интерес к сообществам нацистской, фашистской тематики, позиция оправдания убийства	
12	Подписка и комментарии в пабликах	

	околополитического содержания, призывающих подростков к нарушениям закона	
13	Отсутствие увлечений, соответствующих возрасту	
14	Чрезмерное увлечение комиксами и аниме, особенно хентай манга (порно-комиксы)	
15	Подражание героям компьютерных игр, активная вовлеченность в сообщества, связанные с компьютерными играми	
16	Размещение материалов, свидетельствующих о наличии конфликтов с близкими людьми, родителями, сестрами, братьями, одноклассниками	
17	Наличие неодобрительных, оскорбительных и унижительных комментариев под фото и постами (признаки троллинга и буллинга), от значимых людей	

Отчет классного руководителя

о мониторинге аккаунтов обучающихся в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ОО \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

ФИО классного руководителя \_\_\_\_\_

Дата проведения мониторинга	ФИ обучающихся (список класса)	Внутренний профилактический учет (отметка)	Наличие фейковых страниц	Наличие закрытых аккаунтов	В случае выявления фактов принадлежности к деструктивным группам		
					Ник в социальной сети	Адрес страницы в сети	Выявленный факт

Классный руководитель \_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

Ответственный в ОО за мониторинг \_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

Дата \_\_\_\_\_

